

Bilancio Sociale CONSORZIO SOCIALE MARTIN LUTHER KING 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il 2021 è stato un anno di ripresa sociale ed economica importante per il Consorzio Martin Luther King, così come per tutti la comunità, nella lenta ripresa post emergenza pandemica il lavoro del consorzio si è concentrato sulle risposte alle nuove richieste che il territorio poneva a livello di sostegno sociale.

Il lavoro è stato puntualmente affrontato con professionalità e dedizione, e con la ferma consapevolezza che il proprio operato sia stato un importante punto di riferimento, cosa riconosciuta sia dai nostri partner che dai nostri interlocutori all'interno degli enti.

La lettera del Presidente

“Se non puoi volare, allora corri, se non puoi correre, allora cammina, se non puoi camminare, allora gattona, ma qualsiasi cosa fai devi continuare ad andare avanti”

Martin Luther King

Care cooperativa Socie, Care e cari dipendenti, cari e care lettori/trici

L'introduzione del bilancio sociale, lo scorso anno, nella documentazione da produrre per la chiusura dell'anno ha permesso, in fase di elaborazione, di approfondire alcuni aspetti del lavoro che ogni giorno viene svolto dal Consorzio, aspetti sui quali a volte si passa sopra con velocità e dandone per scontate le ripercussioni; proprio questo lavoro ci permette di migliorare le nostre metodologie di confronto a tutti i livelli favorendo percorsi di miglioramento.

Il consorzio continua a portare avanti il concetto di “responsabilità sociale” come ossatura della progettazione del proprio lavoro e come base per la progettazione futura, essere socialmente responsabili per noi significa andare sempre avanti, guardare al futuro, ad una nuova realtà sociale, quindi non solo per soddisfare pienamente gli obblighi giuridici, ma anche andare al di là investendo “di più” nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate. Come Consorzio MLK abbiamo scelto di adottare un comportamento socialmente responsabile, nei confronti dei/delle dipendenti, dei clienti, dei fornitori, della realtà sociale del territorio in cui operiamo.

“Responsabilità Sociale” non quindi come marchio per poter vendere di più, ma come elemento che caratterizza e accomuna la nostra adesione ad un progetto di rinnovamento sociale, che partendo dalle attività economiche e finanziarie aiuta la persona umana a vivere meglio.

Il 2021 è stato un anno di faticosa ripartenza dopo le chiusure dovute all'emergenza pandemica mondiale, chiaramente tutto l'anno è stato costellato da problematiche generate dalla situazione creata dal Covid-19, nonostante questo grazie al lavoro di tutte le persone coinvolte nei nostri progetti, abbiamo continuato ad erogare i nostri servizi e, oltre a mantenere la qualità del lavoro che ci ha contraddistinto negli anni, abbiamo continuato a fornire sussistenza nelle situazioni di bisogno.

Ringrazio per il lavoro svolto il CDA e la direzione del Consorzio, che mi hanno affiancato in questo primo anno di presidenza, un'esperienza che mi ha fatto crescere immensamente, mi ha dotato di una nuova consapevolezza e mi ha aperto gli occhi su aspetti nuovi della carica che ho ricoperto.

Ringrazio poi tutte le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori, ringrazio chi ha condiviso con noi questo cammino, i nostri partner i nostri sostenitori i nostri finanziatori, ovvero tutti quegli ingranaggi che permettono al Consorzio di camminare.

Un caro saluto

Il Presidente

Marco Guglielminetti

Il Consiglio di Amministrazione

Marco Guglielminetti (presidente) – Alessandro Sansone (vicepresidente) – Gabriella Fregoso (consigliera) e Andrea Malpezzi (consigliere)

Firenze, maggio 2022

Nota metodologica

Il presente bilancio riporta lo sviluppo del lavoro del consorzio Martin Luther King attraverso i suoi servizi e i suoi progetti, elencando e descrivendo il lavoro svolto con i propri partner e stakeholders.

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Consorzio Sociale Martin Luther King

Partita IVA

06353000489

Codice Fiscale

06353000489

Forma Giuridica

Consorzio di cooperative sociali

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2013

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Reti

[object Object]

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Il Consorzio Martin Luther King svolge servizi in più ambiti e molto diversificati, di seguito un elenco delle attività svolte: L'obiettivo principale del Consorzio nel 2021 è e rimane quello di avviare nuovi progetti e nuovi servizi, ed è in questo senso che il Direttore, coadiuvato e sostenuto dal Consiglio di Amministrazione, si è speso ed ha concentrato risorse e obiettivi.

Servizio "Tre cuori in affitto, palestra all'autonomia abitativa"

Il progetto denominato "Tre cuori in affitto. Palestra all'autonomia abitativa per persone diversabili" rivolto ad aiutare persone diversabili del territorio di Firenze a trovare una dimensione di vita che le renda indipendenti nella gestione della propria esistenza, attraverso percorsi di residenzialità temporanea, finalizzati al raggiungimento della piena capacità di vivere autonomamente, ha proseguito il proprio lavoro, riprendendo la continuità perduta durante il 2020 a causa della pandemia. Il progetto continua il suo operato grazie a due punti fermi indispensabili alla sua prosecuzione, il primo è l'appartamento di via Milazzo, messo a disposizione dalla Diaconia Valdese Fiorentina, e il secondo è il contributo da parte del fondo "8 per mille" della Chiesa Valdese; tale contributo serve a coprire una parte delle spese del progetto, le altre spese sono coperte dal contributo economico delle famiglie. Per proseguire l'attività del progetto, anche per il 2022/23, il Consorzio ha chiesto il contributo all' "8 per mille della Chiesa Valdese".

Il servizio è seguito, per quanto riguarda gli aspetti pedagogici, dall'ex-consigliere di amministrazione Andrea Mannucci in tandem con Andrea Mori che si occupa degli aspetti più legati al servizio stesso, e da otto educatori professionali, i quali sono assunti dalle cooperative socie.

Dal 2019 gli utenti di questo servizio, che afferiscono alla zona di Firenze, possono avere un contributo finanziario dalla

Società della Salute di Firenze.

Centro Polivalente “Metropolis”

Da marzo del 2015 il Consorzio gestisce, in collaborazione con la Diaconia Valdese Fiorentina e l'Associazione Ieri Oggi e Domani, il Centro Polivalente di Azione Sociale “Metropolis” nel quartiere delle Piagge a Firenze rivolto ai minori ed alla popolazione di quel territorio.

Il progetto viene attuato grazie ad un finanziamento otto per mille richiesto dalla Diaconia Valdese Fiorentina. Il 2021 è stato un anno di lento ritorno alla normalità dopo i periodi di lockdown e di relativa didattica a distanza.

Anche per il 2021 sono stati attivati, nel periodo estivo, i centri estivi, gratuiti per i bambini ed i ragazzi che frequentano il centro.

Fra le varie attività che si svolgono da anni all'interno del centro, trova spazio anche l'attività di webradio di “quasiradio.it”. Nel 2021 è stato rinnovato il protocollo di intesa con Oxfam e l'Associazione “Annulliamo la distanza” per il proseguimento di alcune delle attività rivolte sia all'ascolto delle persone e delle famiglie, sia ai bambini che frequentano il centro. Sempre grazie alla collaborazione con Oxfam abbiamo implementato il lavoro dello sportello di ascolto inserendo due community facilitator che svolgono un lavoro di mediazione culturale in lingua albanese e cinese.

Con il progetto “conta su di me” in collaborazione con la UISP il centro Metropolis ha potuto aumentare i giorni di apertura del centro, ed inserire il sabato mattina per lo svolgimento di attività sportive, oltre alla possibilità economica di poter aprire un giorno in più il centro e quindi andare in contro alle esigenze del territorio, questa opportunità, ha creato una distensione del lavoro globale, potendo diluire le attività su più giorni.

Oltre al consolidamento delle attività e dei servizi già in atto sono stati sviluppati al Centro Metropolis altri progetti:

- Progetto Passi – Il progetto, svolto in paternariato con COSPE e finanziato dalla fondazione CRF, ha permesso di potenziare le attività educative del centro Metropolis.
- We care – Il progetto, del quale il Consorzio è capofila, è un supplemento di quanto già svolto per la fondazione “Con i bambini” rivolto nel particolare al contrasto della dispersione scolastica, i partner di questo progetto sono stati il comprensorio scolastico Pirandello di Firenze e la Cooperativa “Il Pozzo”.
- Amir4all – questo progetto, in paternariato con Stazione Utopia, prevede una formazione indirizzata ad inserimento lavorativo nel circuito museale fiorentino, per immigrati; grazie al nostro apporto il circuito museale previsto è stato arricchito anche con la zona di Peretola e di Quaracchi, in più questa collaborazione con Stazione Utopia ci ha permesso di partecipare al progetto Erasmus per l'anno in corso.
- Città indipendente – questo progetto, del quale il Consorzio è capofila e che viene finanziato dall'OPM Valdese è coordinato della cooperativa CAT, nostra partner nel progetto, e si occupa di contrastare l'uso e lo spaccio di sostanze fra la popolazione immigrata, in larga parte è un lavoro di educativa di strada svolto sul campo da coppie di educatori che fanno attività di ascolto, sensibilizzazione, informazione e sostegno.
- Social factory e Work up – Inizialmente il progetto Social Factory, finanziato dal fondo “8 per mille dell'Unione Buddhista”, era indirizzato all'apertura di una start up di sartoria, nella quale venissero prima formate e poi inserite donne che venissero da situazioni di disagio sociale, dato che purtroppo tramite Confindustria non si è riusciti a far decollare la sartoria, è stato deciso di unire il progetto work up, già attivato nei passati anni, ed utilizzare i contatti della raccolta delle arance a Rosarno per creare un laboratorio di trasformazione di materia prima in marmellate e conserve sempre formando ed inserendo personale che venisse da situazioni di disagio.
- Curarti – Il progetto realizzato in collaborazione con la Diaconia Valdese Fiorentina e finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio, ha come obiettivo quello di sensibilizzare le donne che vengono da situazioni di disagio, e che sono all'interno di percorsi di reinserimento, a recuperare il senso di cura di se.
- Terraferma – Il progetto svolto in paternariato con la Diaconia Valdese Fiorentina, finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio, ha permesso di sostenere i costi della formazione, in ambiti specifici, volti all'inserimento lavorativo di utenti afferenti alle strutture di accoglienza MSNA, il consorzio ha partecipato mettendo a disposizione la web radio “Quasiradio.it” del centro Metropolis.
- Rete A.N.G. – Insieme all'associazione Arcobaleno e con il finanziamento dell'OPM Valdese, il progetto ha permesso di creare questa rete con la quale si intende incrementare le politiche per il sostegno alle donne sul territorio.

Accoglienza per minori stranieri non accompagnati e servizi educativi Casa Itaca e Casa Viole

Ad inizio 2021 si sono avviati dei tavoli di discussione con la Commissione Sinodale per la Diaconia, che hanno portato alla creazione di una cabina di regia, denominata “Cabina Casis” formata da elementi del Consorzio Martin Luther King, nello specifico il direttore e il presidente, e da elementi della CSD, nello specifico, un delegato CSD il direttore della Diaconia Valdese Fiorentina e la direttrice della Diaconia Valdese Valli. Il tavolo di discussione è nato per poter avere un luogo di confronto e progettazione condiviso all'interno del quale potere, qualora se ne presenti l'occasione, discutere paternariati e

sinergie.

Il primo lavoro della cabina Casis è stata la revisione e razionalizzazione della gestione dei seguenti servizi:

- Nautilus - servizio di accoglienza minori stranieri non accompagnati
- Ulisse - servizio di accoglienza immigrati
- Itaca – Servizio di accoglienza per donne e donne con figli
- Casa Viole – servizio di accoglienza per utenti della fascia 16/21.

In questi servizi lavorava personale sia del consorzio che della CSD, la commistione e, in alcuni frangenti la sovrapposizione di più figure educative e di coordinamento, appartenenti a datori di lavoro diversi, aveva creato qualche criticità a livello di servizio ma soprattutto un lievitamento dei costi. Insieme a CSD e più nello specifico alla DVF, dopo lunghe riflessioni, si è giunti alla decisione che il servizio di sorveglianza notturna svolto dal consorzio venisse passato alla DVF, con relativo assorbimento del personale, e che invece Casa Viole e Itaca passassero totalmente al consorzio; per questi ultimi due servizi la transizione è stata più lunga di quanto si fosse pensato, ancora al momento della stesura di questa relazione non si sono svolti tutti i passaggi previsti, si è infatti in attesa dei rinnovi delle convenzioni da parte degli enti, per procedere al subentro alla DVF, le convenzioni, che sono scadute, proseguono solo in virtù di proroghe temporanee, a livello puramente operativo invece entrambe le strutture sono gestite e coordinate dal nostro personale.

Mediterranean Hope e Corridoi Umanitari

Dal 1 settembre 2016 il Consorzio ha preso in gestione, dalla Federazione delle Chiese Evangeliche in Italia, il servizio Mediterranean Hope e Corridoi Umanitari. Questo servizio è rivolto all'accoglienza di migranti e richiedenti asilo e si esplica nei seguenti sottoservizi:

- Casa delle Culture – Scicli: comunità di accoglienza per famiglie e minori stranieri nel Comune di Scicli (Ragusa), il centro, dopo aver avuto funzione di prima accoglienza negli scorsi anni, ha avviato una progettazione su più ambiti per trasformare il proprio operato e trasformarsi in un hub per servizi di integrazione sociale, nel 2021 è partito il progetto “Villaggio delle culture” che si occupa di integrazione per i minori immigrati e il territorio, tramite l'apertura di un dopo scuola, durante il periodo scolastico e centri estivi durante il periodo extrascolastico.
- Osservatorio di Lampedusa: questo è un servizio di informazione e controinformazione relativo agli sbarchi di rifugiati e richiedenti asilo.
- Centro Accoglienza Casal Damiano (Latina): in questo centro sono accolti profughi dalla Siria e dai paesi richiedenti.
- Corridoi Umanitari: questa attività della Federazione delle Chiese Evangeliche in Italia viene svolta attraverso un accordo con il Governo Italiano per far giungere in sicurezza in Italia i profughi dei campi in Libano e Bosnia.
- Attività di informazione e controinformazione nella zona di Rosarno in Calabria.
- Nell'autunno del 2021 è stato aperto uno sportello SAI nel comune di Roma, in collaborazione con altri enti, nel quale sono coinvolte due nostre operatrici.

Questo servizio rappresenta una parte molto importante del fatturato del Consorzio. Nel corso del 2021 siamo intervenuti, su richiesta della FCEI, con una razionalizzazione del personale, per diminuire i costi relativi, presso la Casa delle Culture di Scicli che purtroppo con la fine dell'emergenza di prima accoglienza si è vista notevolmente diminuire i fondi.

Centro Sociale ecumenico Valdese Pachino

È proseguita la gestione dell'attività del Centro Sociale ecumenico di Pachino, in cui vengono svolte iniziative di doposcuola, di attività per donne e di centri estivi. Il centro viene finanziato da un contributo “8 per mille della Chiesa Valdese” e da un piccolo contributo versato dalle famiglie che usufruiscono del dopo scuola e dei centri estivi. Il Consorzio ha presentato anche per l'anno 2022 un progetto all'otto per mille valdese per il finanziamento delle attività sopracitate.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Immigrati - Centri Servizi stranieri

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il Consorzio opera in contesti e in zone plurimi:

-Mediterranean Hope, questo progetto si svolge in diversi paesi stranieri nei quali si verificano situazioni di guerra, violenza povertà e malattia, come ad esempio il Libano o la Bosnia, ma anche contrastando lo sfruttamento degli immigrati nelle raccolte agricole in Italia.

-Area Fiorentina, il Centro Metropolis ha sede alle Piagge, quartiere disagiato di Firenze dal punto di vista socio-economico, abitato sia da numerosi immigrati di etnie diversificate e da cittadini italiani in condizioni economiche e sociali precarie.

-I progetti a Pachino, in Sicilia, si inseriscono in contesto di disagio creato da lacune nei servizi pubblici ed incastonati in una cornice di povertà educativa ed economica.

Regioni

Toscana, Sicilia, Calabria, Lombardia

Province

Milano, Firenze, Siracusa, Reggio Calabria

Sede Legale

Indirizzo

via Manzoni 21

C.A.P.

50121

Regione

Toscana

Provincia

Firenze

Comune

Firenze

Telefono

055-0541337

Fax

055-0541337

Email

amministrazione@consorzioimk.it

Sito Web

www.consorzioimk.it

Sede Operativa

Indirizzo

via Masaccio 194

C.A.P.

50132

Regione

Toscana

Provincia

Firenze

Comune

Firenze

Telefono

055-0541337

Fax

055-0541337

Email

amministrazione@consorzioimk.it

Sito Internet

www.consorzioimk.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Ad aprile 2013 si costituisce il Consorzio Sociale Martin Luther King – Cooperativa Sociale Onlus, nato dalle Cooperative Sociali La Riforma, Gaetano Barberi ed Intessere, tre cooperative sociali che si sono sviluppate nell'ambito del protestantesimo fiorentino. Nel 2017 si è aggiunta una quarta cooperativa sociale, la Cooperativa sociale Oltre Il Ponte, di tipo B per l'inserimento di soggetti svantaggiati, costituitasi a gennaio 2017.

Il Consorzio, proprio per il riferimento al protestantesimo, ha trovato partner fondamentali nella CSD Diaconia Valdese Fiorentina nella Federazione delle Chiese evangeliche italiane, oltre a questi negli ultimi anni il consorzio ha sviluppato radicamento sul territorio stringendo patneriati con cooperative del luogo e trovando finanziamenti a livello nazionale.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Il Consorzio sociale Martin Luther King fa riferimento, per Statuto, ai valori etici, laici, solidali rappresentati dai principi

fondamentali della Riforma Protestante.

La sua costituzione ha inteso sviluppare ulteriormente i valori etici e sociali della cooperazione stimolando le sinergie tra le cooperative con finalità di promozione umana e d'insediamento sociale dei cittadini che soffrono situazioni di svantaggio e di emarginazione, sviluppando progetti innovativi finalizzati all'insediamento sociale di persone in difficoltà, siano esse diversamente abili, minori, stranieri, donne in difficoltà, soggetti con problemi psichiatrici.

Le tre cooperative, che operano da tanti anni con servizi in vari settori ed a cui dal 2017 si è aggiunta la cooperativa sociale di tipo B, nell'ambito sociale e nel territorio fiorentino, e collaborando insieme confrontando il proprio lavoro e le proprie finalità, hanno deciso di avviare insieme un nuovo cammino per battere nuove strade, investendo su nuovi progetti e valorizzando ulteriormente i servizi che già esistevano.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La partecipazione e la condivisione delle cooperative socie alla mission avviene attraverso incontri e assemblee.

Governance

Sistema di governo

Il Consorzio MLK è retto da un Consiglio di Amministrazione che dura in carica tre anni ed al cui interno sono rappresentate tutte le cooperative attualmente socie. Il CdA nomina il presidente ed il vicepresidente che, insieme al coordinatore dei servizi nominato sempre dal CdA, gestiscono quotidianamente l'attività stessa del Consorzio.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consorzio MLK è retto da un Consiglio di Amministrazione che dura in carica tre anni ed al cui interno sono rappresentate tutte le cooperative attualmente socie. Il CdA nomina il presidente ed il vicepresidente che, insieme al coordinatore dei servizi

nominato sempre dal CdA, gestiscono quotidianamente l'attività stessa del Consorzio.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Marco Guglielminetti	Presidente	26-06-2020	3

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Alessandro Sansone	Vicepresidente	08-04-2013	3

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Marco Guglielminetti

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

4

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

4

Maschi

3

Totale Maschi

%75.00

Femmine

1

Totale Femmine

%25.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%75.00

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%25.00

Nazionalità italiana

4

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa si svolge attraverso le assemblee ed incontri informali fra i presidenti delle cooperative socie, oltre che alle sedute del CdA in cui sono rappresentate tutte le cooperative socie.

Numero aventi diritto di voto

4

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
28-06-2021	4	0	%100.00

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Gli Stakeholders interni del Consorzio MLK sono le cooperative socie, i/le dipendenti, le collaboratrici e i collaboratori.

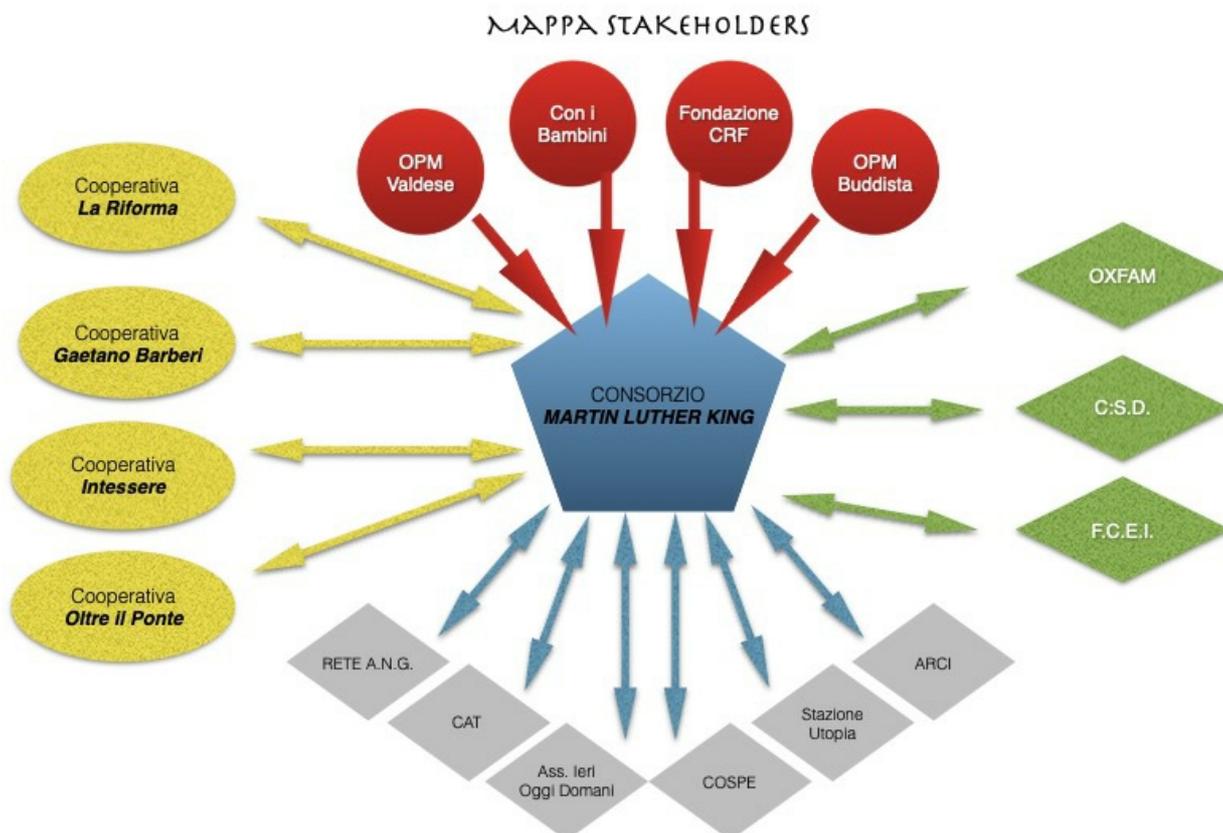
Mentre quelli esterni sono:

-Pubbliche amministrazioni: la Società della Salute di Firenze, la Società della Salute Fiorentina Nord Ovest, il Comune di Firenze, il Comune di Scicli, il Comune di Sesto Fiorentino, i quartieri 4 e 5 del Comune di Firenze.

-Enti del terzo settore: la Federazione delle Chiese Evangeliche in Italia, la CSD-Diaconia Valdese, Legacoop, la Cooperativa CAT, Oxfam, Stazione Utopia, l'Associazione Ieri Oggi Domani, Arci e rete A.N.G.

-Finanziatori: Fondazione Con i bambini, Fondazione CRFirenze, Otto per mille Chiesa Valdese, Otto per Mille buddista, Oxfam.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Quando il consorzio è stato creato per opera delle cooperative: “la Riforma” “Gaetano Barberi” ed “Intessere” è stato deciso che le cooperative fossero la parte operativa dei progetti che il consorzio avrebbe elaborato e messo in opera, aumentando così il lavoro e il fatturato delle cooperative socie, a queste cooperative si è poi aggiunta nel 2018 la Cooperativa di tipo B “Oltre il Ponte”

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

0

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi

0

%0

Femmine

0

%0

Totale

Età

Totale

Nazionalità

Totale

Studi

Totale

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
1	3	0	0
%25.00	%75.00	%0.00	%0.00

Totale
4.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Tutte le lavoratrici ed i lavoratori del Consorzio sociale Martin Luther King sono assunti con il CCNL delle cooperative sociali.

Welfare aziendale

Numero Occupati

26

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
0	0

Totale

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
10	16

Totale
26.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
0	0	0

Totale

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
10	14	2

Totale
26.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
0	0	0
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	

			Totale
Occupati NON soci con Laurea 17	Occupati NON soci con Scuola media superiore 8	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 1	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale 26.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 23	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 2	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 1	
			Totale 26.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
3	3	0	0
Totale svantaggiati 6.00		Totale non svantaggiati	

Livelli di inquadramento

A2 (ex 2° livello)

Altro Maschi	#
Portiere	1

Totale
1.00

B1 (ex 3° livello)

Addetto alla segreteria Femmine

1

Totale
1.00

C1 (ex 4° livello)

Impiegato d'ordine Maschi

1

Impiegato d'ordine Femmine

4

Totale
5.00

C2

OSS Maschi

1

Totale
1.00

D1 (ex 5° livello)

Educatore Maschi

2

Educatore Femmine

3

Totale
5.00

Altro Maschi
Coordinatore

1

Altro Femmine
Progettazione

#

1

Totale
2.00

D2 (ex 6° livello)

Educatore professionale Maschi

3

Educatore professionale Femmine

3

Totale
6.00

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

2

Totale
2.00

E2 (ex 8°livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi

Maschi

Femmine

2

1

Totale
3.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno
13 % 22.41

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time
5 % 8.62

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno
1 % 1.72

Dipendenti a tempo determinato e a part time
7 % 12.07

Collaboratori continuative
31 % 53.45

Lavoratori autonomi
1 % 1.72

Altre tipologie di contratto
0 % 0.00

Totale
58.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima
5006.36

Retribuzione annua lorda massima
29291.64

Rapporto
5.85

Nominativo
Dott. Giovanni Chimirri - Sindaco revisore unico

Tipologia
retribuzioni

Importo
1560

Dirigenti

Nominativo
Andrea Malpezzi - Direttore dei servizi

Tipologia
retribuzioni

Importo
29291.64

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)
7

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)
8

Organico medio
al 31/12 (C)
26

Rapporto % turnover
%58

Malattia e infortuni

Nessun infortunio e nessuna malattia rilevante

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Per i servizi svolti dal Consorzio Martin Luther King, sono necessari i corsi base di sicurezza sui luoghi di lavoro antincendio e primo soccorso e in alcuni casi HACCP.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo
Salute e sicurezza

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Sicurezza sui luoghi di lavoro, antincendio e primo soccorso

n. ore di formazione
100

n. lavoratori formati
20

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel
periodo di rendicontazione

Totale organico nel periodo di rendicontazione
26

Rapporto

4

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Il consorzio Martin Luther King si impone come obiettivo di fornire servizi nei quali il rapporto qualità/lavoro sia il migliore possibile, dotandosi di personale professionale e con formazione specifica e mantenendo un rapporto di dialogo continuo con tutti i dipendenti soprattutto ad opera del direttore e dei coordinatori di servizio

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. utenti diretti 60	n. utenti diretti Il progetto denominato “tre cuori in affitto” si occupa di fornire competenze e lavorare sull'autonomia di persone diversabili nella gestione di una casa. Il progetto prevede turni di convivenza di max 4 persone impegnate 15 giorni a rotazione
Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. utenti diretti 18	n. utenti diretti Servizio “Itaca ”si occupa di percorsi di autonomia e di acquisizione di competenze genitoriali indirizzato a madri con o senza figli, temporaneamente prive di percorsi di inclusione nel territorio. sono 3 abitazioni dove max è possibile ospitare 18 persone tra madri e figli.
Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. utenti diretti 6	n. utenti diretti Servizio “Casa Viole” comunità per ragazzi/e tra i16 ed i 21 anni, struttura che ospita max 6 ragazzi/e. Percorso di inclusione e di autonomia abitativa
Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici	n. utenti diretti 100	n. utenti diretti Centro Metropolis doposcuola e centri estivi per ragazzi/e in età scolare con difficoltà sociali, sostegno scolastico, supporto educativo
Tipologia Servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	n. utenti diretti 200	n. utenti diretti Centro Metropolis sportello di ascolto, indirizzo, ricerca attiva del lavoro e sostegno alla genitorialità
Tipologia Servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	n. utenti diretti 500	n. utenti diretti Mediterranean Hope - Progetto di apertura di corridoi umanitari accoglienza sostegno ed informazione per i migranti dell'area del mediterraneo, svolto in collaborazione con la FCEI (Federazione delle chiese evangeliche italiane)

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Il consorzio Martin Luther King, se pur giovane nella sua creazione, essendo nato da Cooperative ben radicate sul territorio ha già cominciato ad avere dei feedback positivi per quanto riguarda la progettazione e questo ha portato in breve tempo ad un'implementazione del personale soprattutto nell'area di progettazione e dirigenziale

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0

Rapporto con la collettività

Il consorzio svolge in prima persona numerosi progetti, ma ha stabilito collaborazioni stabili con diversi enti del territorio, quali per esempio la società della salute, e paternariati con la Diaconia Valdese Fiorentina, la FCEI, Oxfam, La fondazione con i Bambini, la fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, ed infine collaborazioni e coprogettazioni con la Cooperativa CAT, con il COSPE, con Stazione Utopia e numerose associazioni sul territorio.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Dal 2019 il progetto "Tre cuori in affitto" ha una convenzione con la Società della Salute.
Dal 2020 i centri estivi a Colonnata ricevono il contributo del Comune di Sesto Fiorentino.

Impatti ambientali

Il Consorzio, che nel 2020 si è dotato di una macchina ibrida, sta cercando finanziamenti per l'acquisto di automezzi ibridi o elettrici.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il risultato economico relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 registra un utile di esercizio di € 2.469,39; il 2021, nonostante il clou dell'emergenza pandemica abbia influito in larghissima parte sul 2020 ha lasciato comunque qualche piccola ripercussione sul 2021, si sono verificate piccole sospensioni di servizi e qualche progetto non è potuto partire nelle tempistiche previste, nonostante questo il fatturato complessivo è di 1.489.994,64 €.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.489.995,00
Attivo patrimoniale	€819.127,00
Patrimonio proprio	€85.858,00
Utile di esercizio	€2.440,00

Valore della produzione

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
1489995	1519356	1743001

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	1008219	% 80.52
Ricavi da persone fisiche	26912	% 2.15
Donazioni (compreso 5 per mille)	217000	% 17.33
		Totale
		1'252'131.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	26779
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	168506
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	770314
Totale	965'599.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Il Consorzio Martin Luther King è nato nel 2013 per avviare nuovi progetti volti all'inclusione di tutte e tutti alla vita sociale ed economica del territorio. Tutti i progetti che in questi anni sono stati avviati e realizzati si sono rivolti in particolare all'inserimento sociale, lavorativi e di abitazione delle persone fragili in particolare rivolgendosi ai diversamente abili, ai migranti ed alle persone ristrette in carcere. In questo contesto il Consorzio MLK ha sempre cercato di attuare buone pratiche e di correttezza nella parità di genere, nel rispetto dei diritti umani e nel rispetto dell'ambiente.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership CSD Commissione Sinodale per la Diaconia	Con la commissione sinodale per la Diaconia e le sua emanazione a Firenze, la Diaconia Valdese Fiorentina, si è lavorato insieme su numerosi progetti e servizi, la progettazione comune e le prossime collaborazioni verranno tutte vagliate all'interno della Cabina Casis, spazio per la progettazione condivisa creato appositamente durante il 2021. Al momento la collaborazione avviene nella gestione dei servizi: casa Itaca, Casa Viole e Centro Metropolis.
Partner Cooperative	Partnership Cooperativa CAT	Il progetto Città Indipendente, svolto insieme, si incentra sul contrasto all'uso e allo spaccio di sostanze fra gli immigrati.
Partner Cooperative	Partnership Cooperativa "IL POZZO"	Progetto WE CARE progetto per arginare la dispersione scolastica
Partner Associazioni no profit	Partnership COSPE	Progetto Passi - potenziamento delle attività educative del centro Metropolis
Partner Associazioni no profit	Partnership OXFAM	Coinvolgimento nei progetti del Centro Metropolis
Partner Cooperative	Partnership Oltre il Ponte	Coinvolgimento nelle attività di inserimento lavorativo per persone svantaggiate
Partner Associazioni no profit	Partnership Stazione Utopia	Paternaliato nel progetto Amir4all
Partner Associazioni no profit	Partnership Arcobaleno	Paternaliato nel progetto di realizzazione della rete ANG

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni; 9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli Stakeholder interni al Consorzio sono le cooperative che lo compongono e costituiscono il gruppo dirigenziale del consorzio stesso, ogni cooperativa ha quindi la possibilità di esprimersi e allo stesso tempo di verificare quanto viene fatto all'interno dei CDA che si svolgono regolarmente.

Fra gli Stakeholder esterni nominiamo l'impresa Sociale con i bambini, la Fondazione CRF e l'OPM, con i quali vengono intrattenuti ottimi rapporti per lo sviluppo e il finanziamento di progetti sociali.

Con la commissione Sinodale per la Diaconia che è lo stakeholder più grosso con il quale il consorzio collabora è stato stabilito un protocollo di intesa all'interno del quale sono stabiliti i termini per lo sviluppo del lavoro in sinergia e le tempistiche degli incontri che vengono svolti sia a livello nazionale 3 volte l'anno sia a livello locale, con maggiore frequenza e in base alle attività specifiche.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Partner	o rapporto Co-progettazione, Coinvolgimento, Scambio mutualistico, Finanziaria	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Istituti di credito	o rapporto Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Associazioni	o rapporto Coinvolgimento, Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Innovazione

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

A fine 2021 è partito un progetto di impresa sociale volto alla creazione di un laboratorio di stampa gestito con utenti di strutture MSNA, formati, per poter gestire i macchinari necessari; oltre a questo si è lavorato per aprire un secondo progetto di impresa sociale ad indirizzo di produzione gastronomica.

Ambito attività di Tipologia

ricerca o attività
progettualità svolta
innovativa Laboratorio
di
Impresa Sociale stampaggio

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Gli obiettivi per il 2022 sono quelli di consolidare l'attività di Impresa Sociale e creare nuove realtà

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Questo è il secondo bilancio sociale del Consorzio MLK già, dopo l'esperienza di compilazione dello scorso anno, alcune raccolte di dati si sono modificate in itinere in maniera da avere una più veloce e puntuale verifica, oltre a questo sono state trovati nuovi strumenti di controllo di gestione che hanno permesso all'amministrazione di semplificare il proprio lavoro. Dato il miglioramento avuto già quest'anno si ipotizza un ulteriore step nel prossimo futuro che potrebbe portare in breve a dotarsi di una certificazione di qualità. Indubbiamente il consorzio, che quest'anno ha potenziato il settore amministrativo aumentando il personale e le ore dedicate, deve anche dotarsi di una figura professionale che si dedichi al controllo di gestione.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Altro	Miglioramento del controllo di gestione	31-12-2022

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Aumento delle ore dedicato

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Il consorzio ha come obiettivo principale quello di stabilizzare e consolidare l'ufficio progetti, sia dal punto di vista della pura progettazione che dal punto di vista della rendicontazione e gestione.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Crescita professionale interna	Durante il 2021 sono state aumentate le ore del personale dedicato, si prevede un'ulteriore razionalizzazione ed implementazione delle risorse, entro la fine del 2022	31-12-2022

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione